Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung
Der Besuch von vhs-Veranstaltungen ist nur nach vorheriger Anmeldung möglich. Die Anmeldung kann persönlich, schriftlich, telefonisch, per Post, Fax, Internet oder E-mail erfolgen. Mit der Anmeldung wird die Kursgebühr fällig. Diese ist zu entrichten durch Bareinzahlung oder durch Bankeinzugsermächtigung (ab dem 01.01.2014 per Mandatserteilung) an die vhs. Sollte ein Kurs belegt sein oder ausfallen oder sollten sich Veränderungen gegenüber der publizierten Kursausschreibungen ergeben, werden Sie verständigt. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der vhs.
Bitte beachten Sie (folgende Bestimmungen gelten nicht für die vhs Karlsfeld):
Sie erhalten keine gesonderte Anmeldebestätigung
Wenn Sie von uns nichts hören, gehen Sie zu der im Programmheft bzw. auf der Internetseite abgedruckten Zeit in den gebuchten Kurs.

Zahlungsbedingungen
Die vhs zieht per Lastschriftverfahren in der Regel die Gebühren 6 Tage vor Kursbeginn ein oder die Kursgebühr ist bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten – außer es wird ein anderer Zahlungstermin vereinbart, z. B. bei Reisen, Sprach- und Integrationskursen. Die Volkshochschulen ziehen die Kursgebühren mit dem SEPA-Lastschriftverfahren ein.

Deshalb benötigen wir:
die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats. Sie ermächtigen die vhs, von Ihrem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen Sie Ihr Kreditinstitut an, die von der vhs auf Ihr Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der jeweiligen vhs ist auf der 1. Seite der vhs ersichtlich.
Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Kosten, die der vhs aufgrund nicht aktualisierter Bankverbindung, erfolgten Widerspruchs oder fehlender Kontodeckung entstanden sind, sind vom Zahlungspflichtigen zu tragen.

Rücktritt vor dem ersten Kurstag
a) durch die vhs:
- wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird
- wenn die von der vhs verpflichteten Dozenten aus Gründen, die nicht in der Risikosphäre der vhs liegen (z. B. Krankheit), ausfällt.
- der Unterrichtsort nicht mehr zur Verfügung steht

In diesem Fall wird die gesamte Kursgebühr ohne Abzug erstattet.

Die Volkshochschule behält sich nach Absprache mit dem Teilnehmenden und Dozenten bei Nichtereichen der Mindestteilnehmerzahl vor, den Kurs durch Aufzahlung oder Zeitverkürzung anzubieten.

b) durch den/die Teilnehmer/in:
ein Rücktritt bei allen Veranstaltungen, ausgenommen der Sprachkurse, ist nur bis eine Woche vor Kursbeginn möglich. Die Abmeldung hat persönlich oder schriftlich (Brief, Fax oder E-Mail) bei der vhs-Geschäftsstelle zu erfolgen. Bei allen Rücktritten wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Teilnehmergebühr, mindestens aber 5 € erhoben. Danach ist kein Rücktritt möglich, auch nicht im Falle einer Erkrankung. Die gesamten Veranstaltungskosten (inkl. Materialkosten, Tickets, Lebensmittelkosten usw.) werden fällig.
Bei verbindlicher Anmeldung einer Ersatzperson - auch nach dieser First - tritt diese in die Rechte und Pflichten Ihres Vertrages ein. Andernfalls ist bei einem Rücktritt nach Ablauf der Frist die volle Gebühr fällig.
Dozent*innen sind nicht zur Entgegennahme der Rücktrittserklärung bevollmächtigt. Das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Rücktritt. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang des Rücktritts bei der jeweiligen vhs.

Rücktritt von Sprachkursen
1. Ein Rücktritt von Sprachkursen (ausgenommen Wochenendkursen, Kompaktkursen) muss vor dem zweiten Kurstag erfolgen. Ist kein Wechsel in einen anderen Kurs möglich, wird eine Bearbeitungsgebühr von 7 € erhoben.
2. Teilnehmer/-innen, die sich für einen Nachfolgekurs weiter angemeldet haben, können **ihre Anmeldung vor Kursbeginn gebührenfrei widerrufen.** Nach Kursbeginn gilt Absatz 1. Alle Rücktritte sind schriftlich, telefonisch oder persönlich an die durchführende vhs-Geschäftsstelle zu richten.

Tagesfahrten / Reisen
Bei Reisen, Tagesfahrten u.ä. gelten die Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder die besonderen Bedingungen der vhs für die ausgeschriebene Reise. Auf die Möglichkeit des Abschlusses von Reiserücktrittsversicherungen wird hingewiesen.

Ermäßigungen
Bitte erkundigen Sie sich vor Anmeldung bei der durchführenden vhs über die Möglichkeiten von Ermäßigungen.

Prüfungen, Bescheinigungen
Die Anmeldung für Prüfungen ist nur mit persönlicher Unterschrift möglich. Die Bezahlung bzw. Abbuchung der Prüfungsgebühren erfolgt vor dem Anmeldeschluss. Nach dem Anmeldeschluss ist kein Rücktritt mehr möglich.
Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch ausgestellt, wenn mindestens 80 % der Kursstunden nachweislich besucht wurden.

Teilnahmebescheinigungen
Teilnahmebescheinigungen können nur binnen eines Jahres nach Kursende ausgestellt werden, wenn mindestens 80% der Unterrichtsstunden besucht wurden. Für die Erstellung einer Teilnahmebescheinigung können zusätzliche Kosten anfallen, die dem Kunden mitgeteilt werden, bevor dieser den Kurs bucht.

Programmänderung
Geringfügige Programmänderungen im Kursverlauf sind vorbehalten. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Veranstaltungen von der ausgewiesenen Kursleitung bzw. am ausgewiesenen Kursort durchgeführt werden.

Urheberschutz
Fotografieren, Film- und Tonaufnahmen in den Veranstaltungen der vhs sind nicht gestattet. Eventuell ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der vhs auf keine Weise vervielfältigt oder in elektronische Systeme eingestellt werden.

Leistungsumfang, Schriftform
Der Umfang der Leistungen der vhs ergibt sich aus den Kursbeschreibungen. Mündliche Nebenabreden sind nicht zulässig.
Dozent*innen sind zur Änderung der Vertragsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen ohne Zustimmung der vhs nicht berechtigt. Zulässige Änderungen jedweder Art bedürfen der Schriftform.

Hausordnung
Die Hausordnungen der einzelnen Veranstaltungsorte sind Vertragsbestandteil. Die Teilnehmer/-innen erkennen Sie als verbindlich an. Schwere Verstöße gegen die Hausordnung berechtigen die vhs den Teilnehmer, die Teilnehmerin von weiteren Kursbesuchen auszuschließen. In allen Gebäuden herrscht ein generelles Rauchverbot.

Haftung
Die Haftung der vhs für Schäden jedwelcher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt, in denen der vhs Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Datenschutz
Ihre Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung gespeichert, verarbeitet und genutzt, es sei denn, Sie willigen ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierte Nutzung und/oder Verwendung der Daten ein. Zu keinem Zeitpunkt werden wir, ohne ausdrückliches Einverständnis. Daten an Dritte weitergeben, es sei denn, wir sind hierzu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet.

Gültigkeit
Sollten Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die ungültigen Bestimmungen sind in diesem Fall durch solche gültigen zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommen. Mündliche Nebenabreden sind nur dann wirksam, wenn sie mit der Geschäftsleitung getroffen werden. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit.

Steuerliche Vergünstigungen
Das Finanzamt kann vhs-Kurse als Werbungskosten anerkennen, wenn die Kurse der beruflichen Weiterbildung dienen. Die Einzahlungsquittung oder bei Abbuchung der Kontoauszug ist als Nachweis ausreichend.

Bitte beachten Sie auch die zusätzlichen Bestimmungen der jeweiligen Volkshochschulen, sowie die Erklärung der Volkshochschulen zum Datenschutz auf der Seite 216

Verantwortlichkeit für den Datenschutz

Dieses Programmheft ist eine Kooperation der folgenden Volkshochschulen:
Verbund „Die Volkshochschulen Dachau Land e.V.“ www.vhs-dachau-land.de und der vhs Karlsfeld www.vhs-karlsfeld.de

Kursanmeldung
Die im Anmeldebogen abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten (durch Sternchen gekennzeichnet) und freiwillig anzugebenden Daten unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Name, Adresse, Geburtsjahr) kann kein Vertrag geschlossen werden. Ihr Geburtsjahr erheben wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind, bzw. bei Minderjährigkeit etwaige Vorkehrungen zu treffen. Für besondere Kurse, z.B. Babykurse, kann die Angabe des Geburtsdatums zwingend erforderlich sein.
Die Abfrage Ihrer Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig erreichen. Auch die weiteren freiwilligen Angaben werden zur Vertragsdurchführung verwendet.
Durch Angabe von IBAN, Name und Vorname des Kontoinhabers können Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen. Ist der Lastschriftmandatbogen abtrennbar, müssen Sie zur Zuordnung nochmals Ihren vollständigen Namen und Ihre Adresse angeben. Die freiwilligen Zusatzangaben dienen ebenfalls der Durchführung des Lastschriftmandats. Wenn Sie uns die zwingend erforderlichen Bankdaten nicht bereitstellen, erfolgt keine Lastschrift und Sie müssen die Zahlung des Kursbeitrags anderweitig veranlassen.
Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen können durch von uns beauftragte IT-Dienstleister betreut werden. Die Bereitstellung Ihrer Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

Newsletter
Sie können uns eine Einwilligung erteilen, Ihre E-Mailadresse zur Zusendung von Werbeinformationen der VHS zu verwenden. Ohne Einwilligung werden wir Ihre E-Mailadresse nicht für diesen Zweck nutzen. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf können Sie uns über jedweden Kommunikationskanal (z.B. Brief, E-Mail, Link im Newsletter) mitteilen.

Weitergabe Ihrer Daten
Wir geben Ihren Namen, E-Mailadresse und – soweit angegeben – Telefonnummer, an den jeweiligen Kursleiter zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen. Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z.B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, IHK-Prüfungen, Xpert, Finanzbuchhalter, Schulabschlüssen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter.
Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weitergeben. Ferner kann bei Landesmittelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung.
Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

Kontaktaufnahme
Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die vhs die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als Interessent oder Kursteilnehmer zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung.

Speicherdauer und Löschung
Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger Postwerbung gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht.
Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktdaten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

Ihre Rechte
Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei der vhs gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen.
Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen. Weiterhin haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:
Jede der oben genannten Volkshochschulen hat einen eigenen Datenschutzbeauftragten. Informationen und die jeweilige Kontaktdaten hierzu finden Sie auf den jeweiligen Internetseiten unter „Datenschutz“.

IMPRESSUM

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:
Volkshochschulen Dachau Land e.V.
www.vhs-dachau-land.de
Volkshochschule Karlsfeld
www.vhs-karlsfeld.de

Copyright Fotos:
Cover Collage der Türen © Solarisys - stock.adobe.com
Innen: Adobe Stock; stock.adobe.com
Fotolia; www.fotolia.com
Lachenmann Design
Volkshochschule Karlsfeld
Volkshochschulen Dachau Land e.V.

Stand: Januar 2020, Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Satz und Gestaltung:
Lachenmann Design, www.lachenmann-design.de

Druck und Bindung:
Westdeutsche Verlags- und Druckerei GmbH
www.wvd-online.de

Auflage: 7.000 Exemplare, Erscheinungsweise: 2 x jährlich

Anzeigenvertrieb:
Klaus Offermann Consulting & Marketing
Daisenbergerstr. 9, 83607 Holzkirchen
Tel.: 08024 – 10 75, email: ok@klaus-offermann.de